

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2026/2027

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions générales régissent l'ensemble des prestations proposées par ALMA DANCE, association loi 1901, dont le siège social est situé 650 rue Théophraste Renaudot 34430 Saint-Jean-de-Védas, représentée par Madame Manon CATROU.

Ces CGV définissent le contrat passé entre ALMA DANCE et le Participant. L'acceptation des présentes CGV est matérialisée par le fait de cocher la case « **Je certifie avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente** » lors de l'inscription ou de l'achat de billets en ligne. Cette action équivaut à une acceptation complète et sans réserve de ces CGV. Les présentes CGV entrent en vigueur au jour de leur acceptation électronique et s'appliquent jusqu'au terme de l'engagement du Participant.

1

DÉFINITIONS

« **ALMA DANCE** » : École de danse située dans les deux sites suivants :

- Lieu 1 : 650 rue Théophraste Renaudot, 34430 Saint-Jean-de-Védas
- Lieu 2 : 66 rue Léon Morane – ZA Fréjorgues-ouest, 34130 Mauguio

« **SITE INTERNET** » : Le site internet www.almadance.fr

« **PARTICIPANT** » : Toute personne s'inscrivant à une Activité ou achetant un billet pour un Évènement organisé par ALMA DANCE.

« **ÉVÈNEMENT** » : Manifestations ponctuelles organisées par ALMA DANCE.

« **ACTIVITÉ** » : Cours collectifs annuels proposés par ALMA DANCE.

« **FORMULE** » : Adhésion annuelle donnant accès aux Activités proposées par ALMA DANCE.

2

CONDITIONS D'ACCÈS AUX ACTIVITÉS ET AUX ÉVÈNEMENTS

2.1. Activités (cours annuels)



Le Participant atteste être apte à pratiquer les Activités et, si nécessaire, avoir consulté un professionnel de santé.



L'accès aux Activités est réservé aux personnes inscrites et à jour de leur cotisation. Une carte d'adhérent peut être demandée à tout moment pour vérifier l'inscription. En cas de non-paiement, l'accès aux cours sera suspendu.



L'observation des cours par des personnes extérieures est interdite.



Seuls les professeurs sont habilités à évaluer le niveau du Participant et peuvent exiger un changement de groupe afin d'assurer une progression adaptée.



ALMA DANCE se réserve le droit de remplacer ponctuellement un professeur ou d'adapter l'équipe pédagogique lorsque les circonstances l'exigent, sans que cela puisse donner lieu à remboursement.

2.2. Évènements



L'accès aux Évènements est réservé aux Participants munis d'un **billet électronique nominatif** acheté sur le site internet www.almadance.fr.



Les spectateurs sans billet ne sont pas autorisés à observer ni assister aux Évènements.

3.1. Processus d'inscription

L'inscription n'est validée qu'après :

Remplissage du formulaire d'inscription en ligne

- Les inscriptions aux cours s'effectuent via la plateforme web www.viviarto.com.
- Lors de son inscription, le Participant devra obligatoirement créer son compte utilisateur.
- Chaque inscription est nominative et ne peut être partagée entre plusieurs personnes.



Païement intégral avant le premier cours.



Présentation d'un justificatif pour les réductions applicables.



Tous les tarifs affichés sur le Site internet sont indiqués par personne.

Pour procéder à son inscription sur le Site internet, le Participant doit être une personne physique majeure capable juridiquement ou représentée par son représentant légal s'il est mineur.

3.2. Tarifs et formules

Toutes nos formules sont **annuelles**, valables de septembre à juin de la saison en cours.



1 COURS
/ SEMAINE
(1H / SEMAINE)

260 €

L'ANNÉE



2 COURS
/ SEMAINE
(2H / SEMAINE)

410 €

L'ANNÉE



3 COURS
/ SEMAINE
(3H / SEMAINE)

520 €

L'ANNÉE



À partir de 4 cours / semaine, un supplément de 100€ par cours est appliqué

Exemple : 4 cours = 620€ ; 5 cours = 720€ ; 6 cours = 820€ ; ...

RÉDUCTION DE 15€

Pour les étudiants et les mineurs sur présentation d'un justificatif récent et valide.

- Mineurs : Carte d'identité ou passeport
- Étudiants : Carte étudiant **2026/2027** ou certificat de scolarité **2026/2027**

3.3. Frais d'inscription

Des frais d'inscription d'un montant de **30€** sont **obligatoires et non remboursables** pour toute adhésion. Ils couvrent l'adhésion, la création du dossier d'inscription, les frais administratifs et l'édition de la carte d'adhérent.



Le règlement des frais d'inscription s'effectue obligatoirement en ligne, par carte bancaire, à la fin de la procédure d'inscription, y compris lorsque le solde de l'adhésion est réglé ultérieurement sur place.

3.4. Modalités / Moyens de paiement

Plusieurs solutions s'offrent au Participant :

1X

PAIEMENT EN 1 FOIS

- Chèque (sur place)
- Espèces (sur place)
- CB en ligne ou TPE
- Virement instantané (sur place)

2X

PAIEMENT EN 2 FOIS

- Chèques (sur place) : Donnés en avance, encaissés entre le 1^{er} et le 10 du mois
- CB en ligne : 1^{er} paiement immédiat en ligne, puis prélèvement automatique un mois plus tard

3X

PAIEMENT EN 3 FOIS

- Chèques (sur place) : Donnés en avance, encaissés entre le 1^{er} et le 10 du mois
- CB en ligne : 1^{er} paiement immédiat en ligne, puis deux prélèvements automatiques les deux mois suivants.

4X à 10X

PAIEMENT EN 4 À 10 FOIS

- Chèques (sur place) : Donnés en avance, encaissés entre le 1^{er} et le 10 du mois



Il est possible également de **combiner plusieurs moyens de paiement** (frais d'inscription en CB en ligne et le solde sur place en CB TPE et/ou espèces et/ou chèques et/ou virement instantané) : Le Participant devra choisir le mode de règlement « **MIXTE SUR PLACE** » lors de son inscription en ligne.

Le paiement par carte bancaire est **sécurisé**. En aucun cas ALMA DANCE n'a connaissance de vos coordonnées.



Les paiements échelonnés constituent exclusivement une facilité de paiement accordée par ALMA DANCE. Ils ne peuvent en aucun cas être assimilés à un abonnement mensuel sans engagement.

Toute adhésion souscrite engage le Participant sur l'intégralité de la saison, sauf cas de résiliation expressément prévus dans les présentes CGV.

En cas de rejet d'un chèque, le Participant sera immédiatement notifié et devra **régulariser la situation sous 30 jours** à partir de la notification. À défaut, ALMA DANCE se réserve le droit de suspendre l'accès aux cours, sans compensation pour les séances manquées, jusqu'à la régularisation. Si la situation persiste après 30 jours, ALMA DANCE pourra engager une procédure de recouvrement et facturer des frais de traitement.

Pour toute inscription non réglée en totalité avant le début des cours, le Participant dispose de 30 jours pour régulariser sa situation. ALMA DANCE enverra deux relances ; sans réponse, l'inscription pourra être annulée et les frais de dossier (30€) conservés.

3.5. Gestion des inscriptions

CALENDRIER ANNUEL

Le calendrier annuel des cours (33 semaines/ an), établi en tenant compte des congés scolaires, sera diffusé sur les groupes de communication en début d'année.

CARTE ADHÉRENT

Une carte d'adhérent, strictement personnelle, est remise lors de l'inscription. Elle devra être présentée pour bénéficier des avantages adhérents et accéder au cours.

CHANGEMENT ACTIVITÉ

Toute modification d'Activités choisies devra être préalablement validée par le professeur et communiquée à la direction.

HORAIRES & SALLES

ALMA DANCE se réserve le droit de modifier les horaires, salles ou lieux des Activités lorsque l'organisation de la saison le nécessite

ABSENCES

Tout cours non pris est perdu. Les absences ne sont en aucun cas remboursées.

4

MODALITÉS D'INSCRIPTION ET PAIEMENT DES ÉVÈNEMENTS

4.1.

L'inscription à un Évènement concerne l'achat d'un billet d'entrée disponible à la vente sur le Site internet.

4.2.

Pour procéder à l'achat d'un billet sur le Site internet, le Participant doit être une personne physique majeure capable juridiquement ou représentée par son représentant légal s'il est mineur.

4.3.

Le paiement des billets d'Évènements se fait par CB, en ligne. Le paiement par est sécurisé. En aucun cas ALMA DANCE n'a connaissance de vos coordonnées.

4.4.

Les Évènements sont décrits sur le Site internet. Il est toujours possible qu'une erreur soit constatée sur le Site. La responsabilité d'ALMA DANCE ne pourra être retenue.

5.1. Conditions de résiliation

La résiliation de l'inscription annuelle est possible uniquement dans les cas suivants :



RAISON MÉDICALE

Accident ou maladie entraînant une incapacité psychique ou physique supérieure à 6 mois.

À fournir obligatoirement : Certificat médical au nom du Participant.



RAISON PROFESSIONNELLE

Mutation professionnelle hors de l'Hérault.

À fournir obligatoirement : Attestation employeur et/ou nouveau contrat de travail au nom du Participant mentionnant la nouvelle adresse d'exercice.



DÉMÉNAGEMENT

Déménagement hors de l'Hérault.

À fournir obligatoirement : Justificatif de domicile au nom du Participant mentionnant la nouvelle adresse de résidence.

Toute demande devra être adressée par e-mail au contact@almadance.fr ou par message WhatsApp au 0612530292.

La demande de résiliation ne sera étudiée qu'à réception de l'ensemble des justificatifs demandés.

5.2. Modalités de calcul de l'avoir

En cas d'acceptation de la demande, ALMA DANCE procédera au calcul du montant dû selon les modalités suivantes :

1

CALCUL DES COURS CONSOMMÉS

Le montant des cours consommés est calculé en fonction :

- Du nombre de cours réellement dispensés par ALMA DANCE entre le début de la saison et la date de réception du justificatif de résiliation.
- De la valeur unitaire du cours correspondant à la formule souscrite.

VALEUR UNITAIRE D'UN COURS

1 cours / semaine	8,38€ par cours
2 cours / semaine	6,61€ par cours
3 cours / semaine	5,59€ par cours
4 cours / semaine	5,00€ par cours
5 cours / semaine	4,64€ par cours

2

FRAIS FIXES

Au montant des cours consommés seront ajoutés :

Les frais d'inscription de 30€, strictement non remboursables

+

Les frais de résiliation de 30€

3

CALCUL DE L'AVOIR

Le montant dû par le Participant sera déduit de la somme déjà versée à ALMA DANCE.

Le solde restant donnera lieu à l'émission d'un **avoir** arrondi à l'euro inférieur ou supérieur le plus proche.

5.3. Conditions d'utilisation de l'avoir

VALIDITÉ : 1 an à compter de la date d'émission.

UTILISATION : Pour une inscription annuelle à la saison suivante ou pour un/des Évènements organisés par ALMA DANCE.

SPÉCIFICITÉS : Avoir nominatif, non cessible, non transférable, non revendable, non remboursable.

En cas de **non-utilisation** avant sa date d'expiration, l'avoir sera définitivement **perdu**.

5.4. Résiliations non acceptées

Aucune résiliation ne sera acceptée pour convenance personnelle (changement d'emploi du temps-travail, garde d'enfant, études etc...-; démotivation; fatigue; changement d'envie ou toute autre raison non prévue dans les CGV.)

Dans ces situations, le Participant reste redevable de l'intégralité de son adhésion annuelle.

Sous réserve des places disponibles, ALMA DANCE pourra proposer, à titre commercial et sans obligation, un changement de créneau ou de discipline.

Toute saison commencée engage le Participant sur l'année complète, sous réserve des cas de résiliations prévus aux présentes CGV.


5.5. Conditions d'annulation

ALMA DANCE se réserve le droit d'annuler une discipline **si le nombre de Participants est inférieur à 10 personnes**. En cas d'annulation complète d'une discipline par manque d'effectif, ALMA DANCE proposera soit un transfert vers une autre discipline, soit un remboursement au prorata des prestations non réalisées sans frais de résiliation appliqués.

En cas de situation exceptionnelle (crise sanitaire ou autre), ALMA DANCE proposera des solutions alternatives si les cours sont annulés indépendamment de la volonté d'ALMA DANCE. Pourront être proposés des stages, des cours de rattrapage ou un avoir valable sur une future prestation. Les frais de dossier (30€) seront quant à eux non remboursables.

En cas d'annulation exceptionnelle d'un cours par ALMA DANCE, une solution de remplacement, de report ou de rattrapage pourra être proposée sans caractère obligatoire.

5.6. Absence du droit de rétractation

 « Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, les prestations de loisirs fournies selon une périodicité déterminée ne bénéficient pas du délai légal de rétractation de quatorze jours, applicable aux contrats conclus à distance. »

En conséquence, toute inscription annuelle aux Activités proposées par ALMA DANCE est considérée comme ferme et définitive dès validation du paiement.

6

RETRACTATION ET ANNULATION (POUR LES ÉVÈNEMENTS)


6.1. Conditions d'annulation

En cas d'annulation d'un évènement par ALMA DANCE, les Participants seront informés dans les meilleurs délais.

Le Participant pourra alors bénéficier, au choix :

- D'un avoir valable sur un futur évènement organisé par ALMA DANCE ;
- Ou du remboursement intégral des sommes versées.

6.2. Absence du droit de rétractation

 « Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations de services de loisirs qui doivent être fournies à une date ou selon une périodicité déterminée. »

En conséquence, tout achat de billet pour un Évènement ponctuel organisé par ALMA DANCE est ferme et définitif dès validation du paiement.

Aucun remboursement, échange ou report ne pourra être demandé après l'achat d'un billet, y compris en cas d'absence du Participant à l'Évènement.

7

TENUE VESTIMENTAIRE, RESPECT, DISCIPLINE ET SANCTIONS



TENUE VESTIMENTAIRE

Une tenue appropriée à la pratique du sport ou de la danse est demandée.

Des chaussures aux semelles propres sont indispensables pour ne pas détériorer le sol de l'école.

La participation aux galas, spectacles ou représentations d'ALMA DANCE peut nécessiter des répétitions supplémentaires, des tenues imposées ou des frais complémentaires communiqués en amont.



RESPECT

Le Participant s'engage à respecter les horaires afin de ne pas pénaliser ou déranger le cours. En cas de retard ou d'absence, le Participant préviendra l'école de danse et/ou son professeur.

Pour le respect de soi-même et des autres Participants, ainsi que pour une bonne progression individuelle et collective au sein du groupe, l'assiduité aux cours est vivement recommandée. Cela étant valable pour les Participants aux Évènements.



DISCIPLINE & SANCTIONS

ALMA DANCE se réserve le droit d'exclure temporairement ou définitivement tout Participant dont le comportement serait jugé inapproprié, irrespectueux, dangereux ou susceptible de nuire au bon fonctionnement des Activités ou Évènements, sans qu'aucun remboursement ne puisse être exigé.

8

RESPONSABILITÉS

ALMA DANCE s'engage à offrir un environnement sécurisé et bienveillant. Chaque Participant a également un rôle essentiel à jouer.



ASSURANCE OBLIGATOIRE

Chaque Participant doit disposer d'une assurance responsabilité civile personnelle ainsi que d'une assurance individuelle accident.

ALMA DANCE ne pourra être tenu responsable en cas d'accident ou de dommage subi pendant les Activités ou Évènements



OBJETS PERSONNELS

Les objets et effets personnels restent sous la responsabilité du Participant.

ALMA DANCE ne pourra être tenue responsable en cas de perte, vol ou détérioration.



ENFANTS & SURVEILLANCE

Les parents sont tenus de récupérer leur(s) enfant(s) à la fin de chaque cours.

ALMA DANCE ne pourra assurer leur surveillance après la fin du cours.

9

DROIT À L'IMAGE, DONNÉES PERSONNELLES ET COMMUNICATION

DROIT À L'IMAGE

- **UTILISATION DE L'IMAGE** : ALMA DANCE se réserve le droit d'utiliser gratuitement l'image des Participants inscrits à des fins de communication et de publicité, sur tout support, présent ou futur.
- **FILMING ET NOTES** : Tout Participant souhaitant prendre des notes ou filmer une Activité doit en demander l'autorisation auprès d'ALMA DANCE ou de son professeur.
- **PROPRIÉTÉ ARTISTIQUE** : Les chorégraphies et pièces artistiques proposées par ALMA DANCE sont la propriété d'ALMA DANCE. Leur reproduction, représentation et publication sont autorisées uniquement à des fins privées ou non-commerciales, en mentionnant "proposé par ALMA DANCE".

DONNÉES PERSONNELLES

- **DONNÉES COLLECTÉES** : ALMA DANCE collecte et enregistre certaines données personnelles (noms, prénoms, adresses électroniques, etc.). Ces informations sont indispensables pour le traitement du dossier administratif du Participant et sont destinées uniquement au secrétariat d'ALMA DANCE.
- **STOCKAGE SÉCURISÉ** : Les données sont stockées dans notre serveur de gestion des inscriptions (viviarto).
- **VOS DROITS** : Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, le Participant bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent. Il a la faculté d'exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant en envoyant sa demande par courrier à l'adresse du siège d'ALMA DANCE.
- **CONFIDENTIALITÉ** : Le Participant autorise ALMA DANCE à communiquer ses coordonnées uniquement aux personnes inscrites. ALMA DANCE ne commercialise pas à des tiers les données collectées.

COMMUNICATION

- **RELATION CLIENT** : En acceptant les CGV, le Participant consent recevoir par courriel ou SMS / WhatsApp toute information relative aux fonctionnements des Activités ou Évènements auxquels il s'est inscrit.
- **GROUPE DE COMMUNICATION** : Les groupes WhatsApp constituent un moyen principal de diffusion des informations relatives aux Activités et Évènements.
- **REFUS** : Le Participant peut à tout moment informer ALMA DANCE de son souhait de ne plus recevoir ces informations par ces canaux en adressant un mail à contact@almadance.fr.

10

DROITS APPLICABLES ET LITIGES / DISPOSITIONS DIVERSES

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, le Participant et ALMA DANCE s'engagent à privilégier une résolution amiable avant toute procédure judiciaire. Conformément aux articles du Code de la consommation, le Participant a le droit de recourir à un médiateur de la consommation. À défaut d'accord, le litige relèvera des tribunaux compétents du ressort d'ALMA DANCE.

La validation d'une réservation ou d'une inscription vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV. Les données enregistrées par ALMA DANCE font foi des échanges et transactions effectués avec les Participants.

Les CGV sont disponibles à tout moment sur www.almadance.fr ainsi que lors de l'inscription en ligne. Elles peuvent être consultées, téléchargées et imprimées librement.